

## **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГИ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕБАЧЕННЯ**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЕБ-СЕРВІС ЮА»** (далі - «Провайдер»), що зареєстроване Національною радою України з питань телебачення і радіомовлення провайдером аудіовізуальних сервісів (ідентифікатор медіа R50-05498) публікує даний публічний договір, що є пропозицією (публічною офертою) на адресу фізичних осіб. Договір про надання послуг кабельного телебачення (далі – Договір) укладається шляхом вчинення дій, які свідчать про приєднання Абонента до умов Договору в цілому, без підпису письмового примірника Договору сторонами. Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним договору, підписаному сторонами.

### **ТЕРМІНИ, ЯКІ ВЖИВАЮТЬСЯ У ЦЬОМУ ДОГОВОРІ:**

**Абонент** – фізична особа, що є кінцевим споживачем Послуги, з окремим особовим рахунком, яку вона отримує на умовах цього Договору.

**Кабельна мережа** – сукупність технічних засобів, що забезпечують доставку цифрового та/або аналогового інформаційного потоку до пристроїв Абонента.

**Абонентна плата** – платежі, що сплачуються Абонентом у визначеному цим Договором порядку.

**Тарифний план** - сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та іншу інформацію, яка оприлюднюється на сайті <https://ws.net.ua/>.

**Пристрій** – спеціальне обладнання (в т.ч. ТВ-тюнер, смарт-приставка, телевізор з функцією смарт ТВ), яке забезпечує можливість отримання Абонентом послуги та призначене для належного прийняття і відтворення відео-, аудіо- сигналів згідно з обраним Абонентом пакетом програм/тарифом.

**Послуга** – послуга кабельного телебачення, що забезпечує можливість перегляду Телевізійних програм на пристроях Абонента. Послуга надається відповідно до обраного Абонентом Тарифного плану та підписки.

**Особовий рахунок** – рахунок, що відкривається Абоненту для оплати за Послуги, поповнення якого може бути здійснене Абонентом згідно з інформацією на сайті <https://ws.net.ua/>.

**Приєднання до Договору (акцепт)** – вчинення дій Абонентом, які направлені на отримання Послуги: оплата Послуг та/або підключення до Кабельної мережі Провайдера, та/або користування послугою. Всі особи, які отримують Послуги Провайдера і не відмовилися від їх отримання в установленому Договором порядку, вважаються Абонентами Провайдера, які уклали з ним Договір.

**Провайдер** – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСЬЮ «ВЕБ-СЕРВІС ЮА», яке надає Послугу на підставі наявних договорів з правовласниками контенту.

**Телевізійні програми**- перелік телеканалів, на ретрансляцію яких Провайдер має право та на перегляд яких Абонент надав згоду.

### **1. Предмет Договору**

1.1. У відповідності до умов цього Договору, Провайдер зобов'язується надавати Абоненту послуги кабельного телебачення, а Абонент зобов'язується сплачувати вартість Послуги шляхом своєчасного поповнення особового рахунку та виконувати інші обов'язки, що визначені Договором та чинним законодавством України.

1.2. Надання Провайдером Послуги в повному обсязі здійснюється після підключення Абонента до Кабельної мережі Провайдера.

1.3. Абонент є кінцевим споживачем Послуги і не має права демонстрації, запису чи іншого відтворення чи розповсюдження прийнятого телевізійного сигналу третім особам і здійснювати інше комерційне використання Послуги.

1.4. Інформація про Тарифні плани та вартість окремих видів робіт та/або послуг, в тому числі залученими третіми особами, розмішена на сайті Провайдера – <https://ws.net.ua/>.

1.5. Провайдер надає Послугу за умов, дотримання наступних вимог: адреса споживання Послуги Абонентом знаходиться в межах покриття Кабельної мережі, яку Провайдер використовує в своїй господарській діяльності; Абонент має справний Пристрій, який здатен отримувати Послугу. Забороняється використовувати Пристрої, що не мають сертифіката відповідності.

## **2. Права та обов'язки Провайдера та Абонента**

### **2.1. Провайдер має право:**

2.1.1. Абонент погоджується безумовно, що Провайдер має право в односторонньому порядку без додаткового попередження Абонента вносити зміни у перелік телеканалів, які входять до складу обраного пакету програм/тарифного плану. Умови доступу до перегляду телеканалів визначаються Провайдером з урахуванням вимог чинного законодавства.

2.1.2. Абонент погоджується безумовно, що Провайдер має право в односторонньому порядку, виходячи з ринкового попиту, встановлювати та змінювати розмір Абонентної плати за Послугу та розміри інших передбачених тарифами платежів, повідомивши про це Абонента шляхом оприлюднення інформації про це на сайті <https://ws.net.ua/ua/>.

2.1.3. В односторонньому порядку змінювати умови цього Договору, повідомивши про це Абонента шляхом оприлюднення інформації про це на сайті <https://ws.net.ua/ua/> і Абонент з цим погоджується.

2.1.4. На одностороннє припинення дії Договору в порядку, визначеному даним Договором.

2.1.5. Провайдер має право залучати інші треті особи для здійснення підключення до Кабельної мережі чи супроводу розрахунків з Абонентами.

2.1.6. В односторонньому порядку обмежити надання Послуги Абоненту, який порушує положення умов Договору чи положення законодавства України, в тому числі і у випадку недостатності коштів на особовому рахунку Абонента. У випадку, якщо протягом 7 календарних днів Абонентом не усунуто причини, що стали підставою для обмеження в наданні Послуг, Провайдер в односторонньому порядку має право розірвати Договір та припинити надання Послуг. Таке припинення Договору та надання Послуг не потребуватиме додаткового повідомлення про це Абонента.

2.1.7. На свій розсуд і без спеціального попередження Абонента змінювати перелік та інші характеристики Послуги. Надаючи згоду з цим пунктом, Абонент звільняє Провайдера від будь-яких видів відшкодувань і компенсацій за реалізацію Провайдером прав щодо даного пункту Договору.

2.1.8. Провайдер може скоротити та/або припинити надання послуг з власної ініціативи в разі досягнення граничної суми коштів, визначеної договором та відсутності на особовому рахунку Абонента грошових коштів у розмірі, достатньому для отримання Послуги згідно з чинними тарифами.

### **2.2. Провайдер зобов'язаний:**

- 2.2.1. Надавати Абоненту Послугу у відповідності до цього Договору і норм чинного законодавства України;
- 2.2.2. Надавати Абоненту інформацію про зміни до обраного Тарифного плану шляхом оприлюднення інформації на сайті <https://ws.net.ua/ua/>.
- 2.2.3. Забезпечити відповідність технічних характеристик телевізійного сигналу в пункті підключення пристрою Абонента встановленим нормам;
- 2.2.4. Дотримуватись чинного законодавства України про захист персональних даних.
- 2.2.5. Надавати Послугу 24 години на добу, 7 днів на тиждень, за виключенням випадків настання аварійних ситуацій, чи обставин, що знаходяться поза волею Провайдера (стихійні лиха, перебої в енергопостачанні тощо).
- 2.2.6. За допомогою Профілю користувача Абонент може скористатися функцією Батьківський контроль і самостійно встановити PIN-код для обмеження можливості отримання певного доступу до Контенту, не призначеного для фізичних осіб, які не досягли допустимого віку, згідно чинного законодавства.

### **2.3. Абонент має право:**

- 2.3.1. На своєчасне та якісне отримання Послуги згідно Договору.
- 2.3.2. Безоплатно отримувати вичерпну інформацію про зміст, якість та порядок надання Послуги, а також інформації про надану Послугу.

#### **2.3.3. Порядок обрання та зміни Пакетів програм/тарифів:**

- 2.3.3.1. Абоненти здійснюють вибір та зміну тарифного плану шляхом звернення до центру обслуговування споживачів Провайдера.
- 2.3.4. В односторонньому порядку відмовитись від отримання Послуги та розірвати укладений Договір в порядку, визначеному Договором. При цьому, якщо Абонент на момент розірвання Договору має заборгованість за Послуги, то повинен сплатити таку заборгованість в повному обсязі перед розірванням договору.
- 2.3.5. На отримання відомостей щодо можливості та порядку зміни умов надання замовленої Послуги.
- 2.3.6. На безоплатне вилучення відомостей про нього повністю, або частково з електронних версій баз даних інформаційно-довідкових служб Провайдера або заміни, якщо ці відомості є недостовірними.
- 2.3.7. Абонент надає свою згоду на отримання інформаційних, рекламних, повідомлень від Провайдера будь-яким способом, незабороненим чинним законодавством. Абонент може відмовитися від отримання такої інформації шляхом надсилання електронного листа на адресу електронної пошти в Підтримку абонентів [help@ws.net.ua](mailto:help@ws.net.ua).
- 2.3.10. Абонент має право подавати Провайдеру заяви, скарги та пропозиції з питань надання та отримання Послуги. Заяви, скарги та пропозиції Абонентів розглядаються у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

### **2.4. Абонент зобов'язаний:**

- 2.4.1. Мати необхідний справний пристрій для отримання Послуги.
- 2.4.2. Своєчасно оплачувати Послугу згідно з умовами Договору.
- 2.4.3. Стежити за станом свого особового рахунку і не допускати прострочень у оплаті Послуг.
- 2.4.4. Ознайомитися та виконувати обов'язки, передбачені цим Договором, а також чинним законодавством України.

2.4.5. Не використовувати Послугу для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать умовам цього Договору, чинному законодавству України та забезпечити неможливість такого використання зі сторони третіх осіб.

2.4.6. Не використовувати послугу з метою публічного показу або в комерційних цілях. Абонент зобов'язаний користуватися послугою лише для власного некомерційного використання, без права на відтворення (у тому числі копіювання/завантаження/зберігання на будь-яких носіях Абонента), а також без права на будь-яке інше використання, окрім передбаченого цим Договором. Абонент гарантує користування Послугою, не порушуючи при цьому законодавство України, а також права та законні інтереси правовласників контенту та телевізійної послуги. Абонент не має права здійснювати будь-які дії, що можуть будь-яким чином підпадати під визначення ретрансляції, по відношенню до телеканалів, що включені до складу телевізійної послуги, що надається Провайдером.

2.4.7. Повідомляти Провайдеру на його запити дані про обладнання, що використовуються для отримання Послуги.

2.4.8. У разі припинення дії цього Договору сплатити у повному обсязі заборгованість за користування Послугами не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати припинення дії цього Договору.

2.4.9. Не вчиняти дій та не допускати бездіяльності, які можуть ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуги іншим абонентам.

2.4.10. Унеможливити доступ будь-яких третіх осіб (включаючи членів його родини) до перегляду Телевізійних програм або телепередач з обмеженим доступом, призначених для перегляду виключно дорослою аудиторією (заборонені до перегляду особами, які не досягли 18 років), та нести усі наслідки невиконання (неналежного виконання) цього зобов'язання.

2.4.11. Абонент своєчасно ознайомлюється з інформацією, що публікується для Абонентів на сайті Провайдера (<https://ws.net.ua/ua/>), в тому числі щодо зміни Тарифних планів та/або умов Договору.

2.4.12. У випадку одностороннього розірвання Договору, Абонент зобов'язаний повідомити про це Провайдера письмово за 7 днів до бажаної дати припинення Договору.

### **3. Ціна Послуги та порядок розрахунків**

3.1. Перший платіж за Послуги Провайдера Абонент зобов'язаний здійснити не пізніше ніж в день укладення даного договору. Другий та кожен наступний платежі здійснюються Абонентом авансовими платежами не пізніше 30-го числа поточного місяця за наступний, у сумі, що становить 100% щомісячної вартості Послуг, згідно обраного тарифу. Зарахування наявних на особовому рахунку Абонента коштів в рахунок сплати Послуги здійснюється на щомісячній основі першого числа поточного місяця.

3.2. Розмір Абонентної плати та розміри інших обов'язкових платежів, передбачених Договором, встановлюються Тарифними планами Провайдера та вказуються ним на сайті <https://ws.net.ua/ua/> і можуть бути змінені в односторонньому порядку Провайдером за умови повідомлення Абонента не менш як за 7 (сім) календарних днів, шляхом опублікування відповідної про це на сайті <https://ws.net.ua/ua/>. Оплата послуг здійснюється в національній валюті України.

3.3. Абонент здійснює оплату Абонентної плати та інших платежів (у разі їх наявності) шляхом внесення коштів на особовий рахунок. Плата за Послуги відбувається шляхом списання коштів з особового рахунку Абонента. Реквізити для оплати послуг Провайдера вказуються на сайті <https://ws.net.ua/ua/>.

3.4. У разі несплати або сплати не в повному обсязі абонентної плати за послугу до 1 числа поточного місяця, надання послуги тимчасово припиняється. При цьому, плата за послугу нараховується Абоненту в повному обсязі.

3.5. Якщо Абонент не погасить заборгованість за своїм Особовим рахунком в установлений Договором строк, цей Договір з Абонентом автоматично розривається без будь-якого додаткового повідомлення Абонента. При цьому Абонент зобов'язаний сплатити у повному обсязі заборгованість за користування Послугою протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів.

3.6. Абонент визнає і погоджується, що в день, коли Послуга вперше стає доступною Абоненту, Послуга вважається наданою Провайдером в повному обсязі.

#### **4. Інтелектуальна власність**

4.1. Всі об'єкти інтелектуальної власності, є інтелектуальною власністю їх законних правовласників та охороняються законодавством України про інтелектуальну власність, а також відповідними міжнародними угодами та конвенціями. Будь-яке використання під час отримання Послуги об'єктів інтелектуальної власності (у тому числі елементів візуального оформлення, символіки, текстів, графічних зображень, ілюстрацій, фото, відео, програм, музики, та інших об'єктів) без дозволу Провайдера або їх правовласника є незаконним і може стати підставою для судового розгляду та притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності, відповідно до законодавства України та міжнародних угод і конвенцій.

4.2. Крім випадків, встановлених цим договором, чинним законодавством України, а також міжнародними угодами та конвенціями, жоден об'єкт інтелектуальної власності, не може бути скопійований (відтворений), перероблений, поширений, відображений у фреймі, опублікований, завантажений переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або по частинах (елементах), без попереднього дозволу Провайдера або його правовласника.

4.3. Доступ до об'єктів інтелектуальної власності при користуванні Послугою, надається виключно для особистого некомерційного використання без права на відтворення (у тому числі копіювання/завантаження/ збереження) таких об'єктів у пам'ять абонентського обладнання, а також без права на будь-яке інше використання.

4.4. Інше використання, не передбачене даним Договором, є порушенням і може стати підставою для притягнення до відповідальності згідно з чинним законодавством України, міжнародних угод та конвенцій і даним договором.

4.5. Будь-які дії, спрямовані на обхід технічних засобів захисту результатів інтелектуальної діяльності, є порушенням авторського права, і Абонент самостійно несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України за такі дії.

#### **5. Термін дії Договору**

5.1. Цей Договір вступає в дію з моменту вчинення Сторонами конклюдентних дій, визначених Договором. Датою Договору вважається дата оплати Послуг чи дата підписання Заяви про приєднання до Договору (у випадку її складання).

5.2. Цей Договір є безстроковим, тобто укладений на невизначений термін і діє до його розірвання, згідно умов Договору.

**6. Зобов'язання Абонента щодо доступу до телеканалів та радіоканалів, доступ дітей до яких має бути обмеженим відповідно до умов їх розповсюдження.**

6.1. У разі перегляду телепрограм, щодо яких встановлено певні обмеження глядацької аудиторії (програми з обмеженим доступом), Абонент:

6.1.1. усвідомлює, що програми з обмеженим доступом, доступ до яких забезпечується Провайдером, розповсюджується в кодованому вигляді у визначеному чинним законодавством України порядку, з метою обмеження глядацької аудиторії, та визнає, що вказані програми призначені виключно для приватного перегляду (для осіб, що належать до звичайного кола сім'ї), а також заборонені особами, що не досягли 18 років;

6.1.2. розуміє та визнає, що він самостійно несе всю відповідальність за недотримання ним зобов'язань, визначених в цьому розділі договору, а так само усвідомлює, що Провайдер не несе відповідальності за порушення Абонентом зазначених зобов'язань;

6.2. Отримавши доступ до перегляду програм з обмеженим доступом, Абонент зобов'язаний:

6.2.1. не поширювати програми з обмеженим доступом, зокрема окремі телепередачі та фільми, що входять до складу вказаних програм, а також не здійснювати будь-яких дій, спрямованих на організацію публічного перегляду програм з обмеженим доступом, а також будь-яке розповсюдження, пропаганду програм з обмеженим доступом, і окремих телепередач вказаних програм, зокрема шляхом запису на зовнішні носії інформації або розповсюдження за допомогою мережі Інтернет;

6.2.2. самостійно застосовувати комплекс дій, спрямованих на забезпечення виключення доступу осіб, які не досягли 18 років до перегляду програм з обмеженим доступом, зокрема використовуючи вбудовані програмні функції пристрою/застосунку.

## **7. Відповідальність Сторін.**

7.1. Доступ до Послуги надається "В ТОМУ ВИГЛЯДІ, В ЯКОМУ ВІН ІСНУЄ", Провайдер не дає жодних гарантій або запевнень з цього приводу.

7.2. За невиконання або неналежне виконання Сторонами своїх договірних зобов'язань, Сторони несуть відповідальність в порядку та на умовах, що визначені чинним в Україні законодавством, цим Договором і зобов'язуються відшкодувати одна одній документально підтверджені збитки, завдані невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань.

Сторони звільняються від відповідальності за невиконання своїх зобов'язань по цьому Договору на період дії обставин, що перешкоджають виконанню відповідних зобов'язань, якщо такі обставини виникли незалежно від волі Сторін і настання яких Сторони не могли передбачити або відвернути, зокрема Провайдер не несе матеріальної відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання обов'язків у наслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, заметіль, буревій, ожеледь, ожеледиця, буран, ураган тощо), аварії в системах енергопостачання і зв'язку, або у випадку коли таке невиконання чи неналежне виконання сталось з вини Абонента.

7.3. Провайдер не несе відповідальності за будь-які помилки, упущення, переривання, видалення, дефекти, затримку в обробці або передачі даних, збоїв ліній зв'язку, крадіжку, знищення або неправомірний доступ третіх осіб до об'єктів інтелектуальної власності.

7.4. Але у будь-якому випадку Сторони не звільняються від відповідальності за неможливість виконання грошового зобов'язання.

7.5. У разі пред'явлення третіми особами претензій до Провайдера щодо надання ним Послуги Абоненту, та якщо такі претензії спричинені винними діями Абонента, Абонент зобов'язується власними силами та за власний рахунок врегулювати такі претензії з третіми

особами, та відшкодувати завдану шкоду/збитки Провайдеру, що виникли у зв'язку із винними діями Абонента.

## **8. Інші умови**

8.1. У разі використання Абонентом Послуги з метою публічного показу або в комерційних цілях цей Договір автоматично розривається з дати виявлення такого порушення без будь-якого повідомлення Абонента. Абонент погоджується, що у цьому випадку до нього можуть бути заявлені вимоги щодо відшкодування збитків, які він зобов'язаний задовольнити у повному обсязі, у строки що будуть зазначені Провайдером у вимозі про відшкодування збитків.

8.2. Припинення Договору не звільняє Абонента від погашення будь-яких грошових зобов'язань перед Провайдером.

8.4. Абонент, який після зміни Провайдером умов Договору, Тарифних планів/Телевізійних програм продовжує отримувати Послугу, вважається таким, що прийняв зміни до Договору без заперечень.

8.5. Абонент, надаючи персональні дані при приєднанні до цього Договору, дає Провайдеру усвідомлену згоду на обробку своїх персональних даних з метою надання та обліку Послуги, здійснення розрахунків, ведення претензійно-позовної роботи та іншої діяльності з погашення заборгованості Абонента, реалізації інших умов цього Договору, у тому числі на передачу таких персональних третім особам, з зазначеною вище метою без будь-яких повідомлень Абонента. Такі треті особи беруть на себе договірні зобов'язання щодо належного захисту таких персональних даних. Абонент підтверджує що йому відомо про склад персональних даних, які будуть передаватися, серед яких, зокрема але не виключно: ПІБ, дата народження, абонентський номер телефону, дані банківської картки, інформація щодо стану особового рахунку та рекомендованого платежу, наявні підключені послуги за цим Договором. Провайдер гарантує захист інформації Абонента відповідно до чинного законодавства. Приєднуючись до цього Договору, Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, зміст прав Абонента як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий. Згода Абонента на обробку його персональних даних є чинною протягом дії цього Договору та протягом 2 (двох) наступних років після припинення його дії для Абонента.

8.6. Про усі зміни назви, місяця знаходження, банківських реквізитів рахунку, по якому передбачено здійснення розрахунків, настання будь-якого іншого юридичного факту або події, що може негативно позначитись на виконанні Провайдером своїх зобов'язань за цим Договором, повідомляється шляхом оприлюднення про це на сайті <https://ws.net.ua/ua/>, а Абонент – шляхом звернення до центру обслуговування абонентів чи по номеру телефону +38 (067) 871 79 52, +38 (093) 871 79 52 не пізніше 3 (трьох) календарних днів з моменту настання відповідної події або факту.

8.7. Абонент розуміє і погоджується з тим, що будь-які телепрограми/телепередачі/телеканали/твори, що входять до Послуги, можуть бути видалені, замінені або переміщені, а також, що телеканали включені до Послуги можуть проводити профілактичні та відновлювальні роботи, протягом яких доступ до таких телеканалів є обмеженим (без попередження та без погодження з Абонентом). Провайдер не несе відповідальність за відповідність Послуги цілком або її частин очікуванням Абонента,

припинення доступу Абонента до Послуги, збереження логіна і пароля Абонента, збитки, які виникли у Абонента через технічні збої апаратного або програмного забезпечення.

8.8. Абонент приймає і надає свою беззастережну згоду на перегляд та/або прослуховування Контенту в тій мовній версії, яка доступна в телевізійній платформі та зобов'язується утримуватися від претензій до Провайдера щодо мови контенту.

8.9. Абонент підтверджує свою згоду на оплату комісій третім особам, які забезпечують здійснення платежів за послуги, якщо такі будуть встановлені.

8.10. Провайдер має право вносити будь-які зміни до даного договору та/або умов надання доступу до Послуги, при цьому Абонент розуміє і погоджується з тим, що Провайдер не несе відповідальності за неотримання Абонентом повідомлення про такі і за не ознайомлення Абонентом із такими змінами.

8.11. Питання, не врегульовані даним договором, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України.

**ТОВ «ВЕБ-СЕРВІС ЮА»**

**Ідентифікаційний код 44866992**